



**SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY” FETESTI**

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RINA SIMTEX
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

NR-06/04.01.2023

CONFILUI ETIC

Prof. Dr. conf. Dr. I. I. I. I. I.
conf. Dr. I. I. I. I. I.

SPITALUL MUNICIPAL
"ANGHEL SALIGNY" FETESTI
INTRARE Nr. 51
IESIRE 04.01.2023

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-DECEMBRIE 2022

Sursa datelor: **Compartimentul de Integritate al Ministerului Sanatatii, luna DECEMBRIE 2022**

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare: **01.12.2022-31.12.2022**

Nr. de respondenti: **58**

- Trimise prin SMS: **46**
- Trimise prin e-mail: **12**
- Nr. total de pacienti internati la nivelul lunii Decembrie 2022: **299**

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: **25.0%(3)**
Nemultumit: **8.3%(1)**
Multumit: **16.7. %(2)**
Foarte multumit: **50.0.%(6)**

prin SMS

15.2 %(7)
4.3 %(2)
37.0%(17)
43.5 %(20)



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 9.1%(1)
Nemultumit: 0.0%(0)
Multumit: 18.2%(2)
Foarte multumit: 72.7.%(8)

prin SMS

13.0%(6)
8.7 %(4)
26.1%(12)
52.2%(24)

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 0.0%(0)
Nemultumit: 0.0%(0)
Multumit: 9.1.%(1)
Foarte multumit: 90.9%(10)

prin SMS

10.9 %(5)
2.2%(1)
56.5%(26)
30.4%(14)

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale?

Prin e-mail

DA: 18.2%(2)
NU: 81.8%(9)

prin SMS

15.2%(7)
84.8%(39)

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 0.0%(0)
Nemultumit 0.0%(1)
Multumit: 9.1%(1)
Foarte multumit: 90.9%(10)

prin SMS

8.7%(4)
6.5%(3)
39.1%(18)
45.7%(21)



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Prin e-mail	prin SMS
DA: 100.0%(9)	84.8%(39)
NU: 0.0%(0)	15.2%(7)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Prin e-mail	prin SMS
DA: 88.9%(8)	76.1%(35)
NU: 11.1%(1)	23.9%(11)

8. Starea d-voastră de sănătate este mai bună după externare?

Prin e-mail	prin SMS
DA: 100.0%(9)	82.6%(38)
NU: 0.0%(0)	17.4%(8)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Prin e-mail	prin SMS
DA: 11.1%(1)	4.3%(2)
NU: 88.9%(8)	95.7%(44)



**SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY” FETESTI**

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Prin e-mail

prin SMS

DA: **11.1%(0)**

4.4%(2)

NU: **88.9%(8)**

95.6%(43)

De remarcat:

- Intrebarile privind “curatenia in spital”, “activitatea si implicarea asistentelor medicale” au inregistrat valori crescute cu 40 de procente fata de luna Noiembrie 2022.
- Intrebarile privind “serviciile medicale oferite de catre spital” “activitatea si implicarea medicului” au inregistrat valori scazute cu 30 de procente fata de luna Noiembrie 2022

! Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Consiliului Medical, Comitetului Director, S.M.C medici sefi sectii/compartimente.

Intocmit,
Secretar Consiliu de Etica
Ref. SMC Bratșes Carmen