



**SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY” FETESTI**

Str. Calarasi, nr.549, Mun. Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Nr. 24/06.02.2022

Prof. Ion

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-IANUARIE 2023

Sursa datelor: **Compartimentul de Integritate al Ministerului Sanatatii, luna IANUARIE 2023**

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare: **01.01.2023-31.01.2023**

Nr. de respondenti: **44**

- Trimise prin SMS: **32**
- Trimise prin e-mail: **12**
- Nr. total de pacienti internati la nivelul lunii **IANUARIE 2023**: **361**

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Prin e-mail		prin SMS
Foarte nemultumit:	8.3%(1)	21.9 %(7)
Nemultumit:	0.0%(0)	12.5 %(4)
Multumit:	25.0 %(3)	28.1%(9)
Foarte multumit:	66.7%(8)	37.5 %(12)



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 9.1%(1)
Nemultumit: 0.0%(0)
Multumit: 9.1%(1)
Foarte multumit: 81.8%(9)

prin SMS

12.5 %(4)
12.5 %(4)
31.3%(10)
43.8%(14)

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 0.0%(0)
Nemultumit: 0.0%(0)
Multumit: 10.0%(1)
Foarte multumit: 90.0%(9)

prin SMS

15.6 %(5)
3.1%(1)
43.8%(14)
37.5%(12)

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale?

Prin e-mail

DA: 0.0%(0)
NU: 31.3%(10)

prin SMS

100.0%(10)
68.8%(22)

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Prin e-mail

Foarte nemultumit: 0.0%(0)
Nemultumit: 0.0%(0)
Multumit: 20.0%(2)
Foarte multumit: 80.0%(8)

prin SMS

25.0%(8)
6.3%(2)
18.8%(6)
50.0%(16)



**SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY” FETESTI**

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RIR SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Prin e-mail

DA: 100.0%(10)

NU: 0.0%(0)

prin SMS

81.3%(26)

18.8%(6)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Prin e-mail

DA: 100.0%(10)

NU: 0.0%(0)

prin SMS

78.1%(25)

21.9%(7)

8. Starea d-voastră de sănătate este mai bună după externare?

Prin e-mail

DA: 100.0%(9)

NU: 0.0%(0)

prin SMS

81.3%(26)

18.8%(6)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Prin e-mail

DA: 0.0%(0)

NU: 100.0%(9)

prin SMS

9.4%(3)

90.6%(29)



**SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY” FETESTI**

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Prin e-mail

prin SMS

DA: **0.0%(0)**

3.3%(1)

NU: **100.0%(9)**

96.7%(29)

De remarcat:

- La toate cele 10 intrebari sunt intrebari cu valori usor crescute fata de luna Decembrie 2022.

! Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Consiliului Medical, Comitetului Director, S.M.C medici sefi sectii/compartimente.

Intocmit,
Secretar Consiliu de Etica
Ref. SMC Brates Carmen