



# SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Member of CISQ Federation

**RI&A SIMTEX** 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
**ISO 9001**

**ANMCS**  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

Str.Calarasi, nr.549, Mun. Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:  
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:  
[office@spitalfetesti.ro](mailto:office@spitalfetesti.ro), Web : [www.spitalfetesti.ro](http://www.spitalfetesti.ro)

SPITALUL MUNICIPAL  
"ANGHEL SALIGNY" FETESTI  
RE NR. 9824

Manager  
Av. Tudor Silica Vali

Director medical  
Dr. Damoc Georgiana-Mariana

## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Conducerea Spitalului Municipal "Anghel Saligny" Fetesti promoveaza calitatea serviciilor medicale prestate, considerand ca aceasta este principalul factor care defineste performantele spitalului si depune eforturi permanente in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor **PACIENTILOR/ APARTINATORILOR**, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principala directiva a politicii noastre in domeniul calitatii este orientarea catre **PACIENT**, in scopul identificarii cat mai exacte a nevoilor, cerintelor si asteptarilor acestuia si a satisfacerii acestor exigente prin furnizarea unor servicii medicale de calitate.

In vederea indeplinirii acestei politici, s-a constituit un sistem de management al calitatii, care permite conlucrarea intre factori umani, tehnici si administrative, aducand un plus de valoare calitatii serviciilor medicale.

**Principalele directii ale politicii referitoare la calitate in cadrul Spitalului Municipal "Anghel Saligny" Fetesti sunt:**

- Orientarea catre pacienti/ aparinatori, prin cunoasterea si satisfacerea deplina a cerintelor si asteptarilor acestora
- Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor oferite
- Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent
- Dezvoltarea unui sistem de management al riscului

**Personalul medico-sanitar din unitatea noastra spitaliceasca isi asuma:**

- Promovarea profesionalismului prin educatie, cercetarea si evaluare
- Promovarea responsabilitatii, calitatii si echitatii
- Respectarea demnitatii vietii umane

Conducerea Spitalului Municipal " Anghel Saligny "Fetesti isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si a analizei periodice in vederea asigurarii unei eficiente continue.