



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RIA SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

ZAC

*Prezentat - Contabil
- Contabil*

NR. 37/ 04.09.2024

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - IULIE 2024

Sursa datelor: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare: 01.07.2024-31.07.2024

Nr. de respondenti: **16 de pacienti**

- Trimise prin SMS: 2
- Trimise prin WEB: 14
- Nr. total de pacienti internati la nivelul lunii IULIE 2024: 405

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui chestionar de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal "Anghel Saligny" Fetesti, pe baza datelor furnizate de catre Ministerul Sănătății.

1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de catre spital?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5%) si 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 10 (62.5%) se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Member of CISQ Federation

RI&A SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

2. Sunteti multumiti de curatenia din spital?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5%), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 13(81.25%) se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5 %), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). 1 pacient sau 6.25 % este procentul pacientilor care au raspuns cu “da” la aceasta intrebare.

4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5 %), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 9 sau 56.25 % se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical.

5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel : 2 prin SMS (12.5%), 14 prin completarea chestionarului online (87.5%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 13 sau 81.25 % au raspuns afirmativ.

6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5 %), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 10 sau 62.5 % au declarat ca vor recomanda spitalul nostru.



SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation

RINA SIMTEX 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

7. Starea d-voastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel: 2 prin SMS (12.5 %), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 11 sau 68.75% au declarat ca starea de sanatate a fost mai buna dupa ce au fost externati din spital.

8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doritit sa sesizati acest fapt?

La intrebarea aceasta au raspuns in total 16 persoane astfel : 2 prin SMS (12.5%), 14 prin completarea chestionarului online (87.5 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **IULIE 2024**, 1 pacient sau 6.25% au declarat le-au fost solicitati bani sau alte tipuri de recompensatii.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii **IULIE 2024** nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma

infrastructura-sanatate.ms.ro

! Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Consiliului Medical, Comitetului Director, S.M.C medici sefi sectii/compartimente.

Intocmit,
Secretar supleant Consiliu de Etica
Ref. SMC I Virsan Georgiana