

Consiliu Medical SMC



# SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:  
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:  
office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001



NR. 46/ 02.12.2024

Consiliu Medical  
Chirurgia Fetesti

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI OCTOMBRIE 2024

Sursa datelor: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe [data.gov.ro](http://data.gov.ro)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare: 01.10.2024-31.10.2024

Nr. de respondenti: **77 de pacienti**

- Trimise prin SMS: **14**
- Trimise prin WEB: **63**
- Nr. total de pacienti internati la nivelul lunii OCTOMBRIE 2024: **419**

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui chestionar de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal “Anghel Saligny”Fetesti, pe baza datelor furnizate de catre Ministerul Sănătății.

### **1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de catre spital?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total 77 persoane astfel: 14 prin SMS (18%) si 63 prin completarea chestionarului online (81.1 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **OCTOMBRIE 2024**, 61(79.2%) se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.



# SPITALUL MUNICIPAL „ANGHEL SALIGNY” FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax:  
0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail:  
office@spitalfetesti.ro, Web : [www.spitalfetesti.ro](http://www.spitalfetesti.ro)

Member of CISQ Federation

**RI&A SIMTEX** 

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

## 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

La întrebarea aceasta au răspuns în total 74 persoane astfel: 11 prin SMS (14.9 %), 63 prin completarea chestionarului online (85.1 %). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în **OCTOMBRIE 2024**, 64 sau 86.5 % au declarat că vor recomanda spitalul nostru.

## 7. Starea d-voastră de sănătate este mai bună după externare?

La întrebarea aceasta au răspuns în total 74 persoane astfel: 11 prin SMS (14.9 %), 63 prin completarea chestionarului online (85.1 %). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în **OCTOMBRIE 2024**, 64 sau 86.5% au declarat că starea de sănătate a fost mai bună după ce au fost externati din spital.

## 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

La întrebarea aceasta au răspuns în total 73 persoane astfel : 3 prin SMS (4.1%), 70 prin completarea chestionarului online (95.9 %). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în **OCTOMBRIE 2024**, 3 pacienți sau 4.1% au declarat le-au fost solicitați bani sau alte tipuri de recompensatii.

### Sesizari formulate de pacienti

În cursul lunii **OCTOMBRIE 2024** nu au fost înregistrate sesizari online pe platforma  
infrastructura-sanatate.ms.ro

! Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic,  
Consiliului Medical, Comitetului Director, S.M.C medici sefi sectii/compartimente.

Intocmit,  
Secretar Consiliu de Etica  
Ref. SMC I Brates Carmen