SPITALUL MUNICIPAL
„ANGHEL SALIGNY" FETESTI

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax: 0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail: office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

Member of CISQ Federation
RINA SIMTEX
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001
ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

NR. 53/06.10.2025

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI SEPTEMBRIE 2025

Sursa datelor: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare: **01.09.2025-30.09.2025**

Nr. de respondenti: **65 de pacienti**

- Trimise prin SMS: **15**
- Trimise prin WEB: **50**
- Nr. total de pacienti internati la nivelul lunii **SEPTEMBRIE 2025**: **404**

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui chestionar de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal "Anghel Saligny"Fetesti, pe baza datelor furnizate de catre Ministerul Sănătății.

1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de catre spital?

La intrebarea aceasta au raspuns in total **65** persoane astfel: **15** prin SMS (23.1%) si **50** prin completarea chestionarului online (76.9%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025** **41(63.1%)** se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax: 0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail: office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

2. **Sunteti multumiti de curatenia din spital?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **63** persoane astfel: **13** prin SMS (20.6 %), **50** prin completarea chestionarului online (79.4%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025, 48(76.2%)** se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

3. **A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **63** persoane astfel: **13** prin SMS (20.6 %), **50** prin completarea chestionarului online (79.4%). **17 pacienti sau 20.6 %** este procentul pacientilor care au raspuns cu "da" la aceasta intrebare.

4. **Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **62** persoane astfel: **12** prin SMS (19.4 %), **50** prin completarea chestionarului online (80.6%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025 37 sau 59.7 %** se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical.

5. **Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **62** persoane astfel : **12** prin SMS (19.4%), **50** prin completarea chestionarului online (80.6%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025, 49 sau 79 %** au raspuns afirmativ.

6. **Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **62** persoane astfel: **12** prin SMS (19.4%), **50** prin completarea chestionarului online (80.6 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025, 44 sau 71%** au declarat ca vor recomanda spitalul nostru.

Str.Calarasi, nr.549, Mun.Fetesti, Jud. Ialomita, Tel.0243/361905, Fax: 0243/361902, Cod postal: 925150, Cod fiscal: 4365220, E-mail: office@spitalfetesti.ro, Web : www.spitalfetesti.ro

7. **Starea d-voastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **60** persoane astfel : **10** prin SMS (16.7 %), **50** prin completarea chestionarului online (83.3 %). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025, 45 sau 75.0%** au declarat ca starea de sanatate a fost mai buna dupa ce au fost externati din spital.

8. **Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doritit sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea aceasta au raspuns in total **88** persoane astfel : **10** prin SMS (17.2 %), **48** prin completarea chestionarului online (82.8%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in **SEPTEMBRIE 2025, 5 pacienti sau 8.6** % au declarat le-au fost solicitati bani sau alte tipuri de recompensatii.

In atentie: procentul mare, in continua crestere de 20.6% al pacientilor care au declarat faptul ca au fost nevoiti sa cumpere medicamente sau alte material sanitare in decursul procesului de internare in cadrul spitalului nostru.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii **SEPTEMBRIE 2025** nu au fost inregistrate sesizari online pe **platforma infrastructura-sanatate.ms.ro**

! Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Consiliului Medical, Comitetului Director, S.M.C medici sefi sectii/compartimente.

Intocmit,
Secretar Consiliu de Etica
Ref. SMC I Brates Carmen